

<p>مدیریت تعاون روستایی استان خراسان رضوی</p>	<p>وزارت جهاد کشاورزی سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران</p>	
<p>ساعت پایان: 11/30</p>	<p>ساعت شروع: 7/30</p>	<p>تاریخ برگزاری: 1399/06/12</p>
<p>مکان برگزاری جلسه: سالن جلسات مدیریت تعاون روستایی استان خراسان رضوی</p>		
<p>موضوع جلسه: صورتجلسه کارگروه توسعه مدیریت تعاون روستایی استان خراسان رضوی</p>		
<p>دستور جلسه: تصویب راهبرد مشارکت مصوب سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان خراسان رضوی (اجرای ماده 9 تصویب نامه شماره 1127128 مورخ 95/12/28 شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری)</p>		
<p>مصوبات جلسه:</p> <p>محور توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی: مقرر گردید سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان خراسان رضوی در اجرای بند 2 ماده 9 تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری شماره 1127128 مورخ 95/12/28، زمینه مشارکت الکترونیکی مردم را فراهم نماید. لذا به همین منظور سازمان در ارائه خدمات سازمانی تلاش می نماید با دریافت نظرات، پیشنهادات و انتقادات و جلب مشارکت مردمی از طرق ذیل نسبت به اصلاح، بروزرسانی و بهبود خدمات در راستای ماموریت خود و نیز ارتقاء سطح رضایتمندی ارباب رجوع اقدام نماید.</p> <p>در این راستا سازمان تلاش می نماید با امکان مشارکت و تصمیم گیری الکترونیک شهروندان در تصمیماتی که در کارگروهها و شوراها در راستای بهبود ارائه خدمات و توسعه دولت الکترونیک گرفته می شود، اثرگذار باشد</p>		

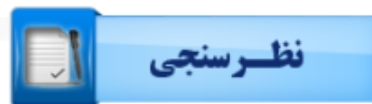
بسترهای تعاملی شهروندان جهت اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات

۱- درگاه اطلاع رسانی سازمان به نشانی [/https://khrazavi.corc.ir](https://khrazavi.corc.ir)

۲- شماره تماس و پست الکترونیکی مسئولین ارائه دهنده خدمت درج شده در میز خدمت الکترونیکی در تارنمای سازمان

۳- ارتباط الکترونیکی با رئیس سازمان (جهت درج طرح و ایده و پیشنهاد، گزارش، انتقادات، شکایت)

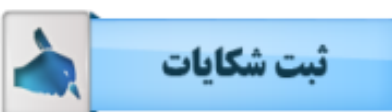
۴- نظرسنجی خدمات: ذینفعان از طریق آدرس الکترونیکی ذیل، می توانند نظرات خود را در خصوص دریافت خدمات سازمانی ارایه نمایند .



۵- دریافت پیشنهادات و انتقادات مردم در رابطه با بهبود ارائه خدمات: ذینفعان از طریق آدرس الکترونیکی ذیل، می توانند پیشنهادات خود را در خصوص کلیه امور ارایه نمایند. پس از بررسی مورد ذکر شده توسط کارشناسان پاسخ مناسب داده می شود .



۶- سامانه رسیدگی به شکایات: عموم ذینفعان می توانند با استفاده از سامانه شکایات نسبت به ثبت و پیگیری شکایات خود اقدام نمایند .



7- واحدهای سازمانی مکلفند پس از دریافت پیشنهادات و شکایات در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ و ارسال آن از طریق سامانه جامع میز خدمت اقدام نمایند. مجموع زمان پاسخگویی و ارسال آن به ارباب رجوع نباید بیش از 7 روز کاری به طول بیانجامد.

8- امکان مشاهده، ارسال نظر، پیشنهاد، انتقاد و شکایت از نحوه دریافت خدمت به نحو مقتضی در میز خدمت تارنمای سازمان به شهروندان اطلاع رسانی گردد.

۹- رأی گیری بر خط و سکوی رایزنی دیجیتال

۱۰- سایر کانالهای ارتباطی :

1- نظرسنجی تارنمای سازمان: از این طریق می توانند نظرات خود را در خصوص کیفیت تارنمای سازمان اعلام نمایند.

2- پست الکترونیکی سازمان به آدرس : khrazavi@corc.ir

ایرج ناصری مقدم
مدیر تعاون روستایی